RE: Casos Atención en salud.

Raul Enrique, Tuntaquimba Mesa <RETuntaquimba@saludcapital.gov.co>

Vie 06/01/2023 9:34

Para: LAURA GARCÍA <lauracatalinag@gmail.com>

CC: Autoridades Bakata <autoridadesindigenasenbakata@gmail.com>;Diane, Moyano Romero <dmoyano@saludcapital.gov.co>;Leidy Johanna, Cabiativa Zamora <ljcabiativa@saludcapital.gov.co>;Karen Melissa, Torres Rodriguez <KMTorres@saludcapital.gov.co>;Delio Adenawer, Atuesta Garcia <DAAtuesta@saludcapital.gov.co>;Andrea Yiset, Lopez Hernandez <AYLopez@saludcapital.gov.co>;Raul Enrique, Tuntaquimba Mesa <RETuntaquimba@saludcapital.gov.co>;Cris Encarnación, Reyes Gomez <cereyes@saludcapital.gov.co>

Cordial saludo Laura Garcia y Autoridades

De acuerdo a lo solicitado, se remite la respuesta emitida por la Dirección de Aseguramiento de la secretaria Distrital de Salud de acuerdo al compromiso y ruta de comunicación estipulada con ustedes.

A continuación se relaciona la información de los seguimientos:

"Respecto al seguimiento a los casos reportados de NICOLE VIOLETA CEDEÑO CALDONO y YULIBETH ELVIRA COTES PUSHAINA, me permito informar que la EPS SALUD TOTAL comunica haber realizado los respectivos seguimientos telefónicos, agendado lo pertinente así:

- NICOLE VIOLETA CEDEÑO CALDONO: "Se realiza seguimiento a la protegida NICOLE VIOLETA CEDEÑO CALDON con TI.1021679768 se llama a número 3227002285 se establece contacto con la señora CAROLD KATERINNE CEDEÑO CALDON madre de la protegida, me presento y le explico que le estamos llamando de SALUD TOTAL EPS, el motivo de mi llamada es para realizar un seguimiento en salud, refiere que la protegida se encuentra estable, se indaga solicitud generada, por lo que refiere el "mes pasado fue atendida mi hija por psiquiatra de Hospital San José, le ordenaron cita de control en un mes yo le envíe la orden a Laurita para que me generan la autorización y me agendaran la cita, se le informan derechos y deberes de los usuarios, se le informa nuevamente los canales por los que puede generar mes a mes las autorizaciones y el agendamiento de las citas, se le indican los puntos de atención al usuario (PAU) donde puede acercarse personalmente a generar las autorizaciones requeridas y así realizar el agendamiento de las citas requeridas. Se le confirma cita agendada por SOCIEDAD DE CIRUGÍA HOSPITAL SAN JOSÉ: CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN PSIQUIATRÍA. FECHA: 25/01/2023
  HORA: 10:30 Am. PROFESIONAL: Juana Yolanda Atuesta F.DIRECCIÓN: Calle 10 #18-75"

- YULIBETH ELVIRA COTES PUSHAINA: "Se realiza llamada de seguimiento a protegida YULIBETH ELVIRA COTES PUSHAINA CC 1124364409, edad 36 años al teléfono: 3017139235 (...) Llamada efectiva, se informa que se está aplicando un seguimiento en salud, informa que se encuentra bien cuenta con aproximadamente 8 semanas de embarazo sin control prenatal, se ofertan citas para el día de hoy 03 de enero 2023 (no acepta), se oferta cita para el 05 de enero 2023 (no acepta) , se oferta cita para el martes 10 de enero 2023 en la mañana no acepta) finalmente acepta para el dia 10 de enero del 2022 - 01001-2300318980 0 Dra. BOHORQUEZ VALLEJO MARIA ALEJANDRA INGRESO A CONTROL PRENATAL POR ENFERMERA - Bogotá VS AMERICAS (AV LAS AMERICAS 66 A 27). "

Quedamos atentos a cualquier duda o sugerencia

Cordialmente

Raul Tuntaquimba M.
Referente de etnias
Subdirección de Gestión y Evaluación de Políticas en Salud Publica
Secretaria Distrital de Salud

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | BOGOTÁ

De: LAURA GARCÍA <lauracatalinag@gmail.com>
Enviado: viernes, 30 de diciembre de 2022 15:25
Para: Leidy Johanna, Cabiativa Zamora <ljcabiativa@saludcapital.gov.co>; Diane, Moyano Romero <dmoyano@saludcapital.gov.co>; Raul Enrique, Tuntaquimba Mesa <RETuntaquimba@saludcapital.gov.co>
Cc: Autoridades Bakata <autoridadesindigenasenbakata@gmail.com>
Asunto: Casos Atención en salud.

Buenas tardes,

Saludos y espero que se encuentren muy bien. Relaciono a continuación los casos de salud que presentan incumplimiento y urgencia en la atención, de acuerdo con la ruta ya establecida con Autoridades Indígenas en Bakatá.

Agradecemos su pronta gestión, deseo una feliz tarde.

CASO	INFORMACIÓN		MOTIVO NO PRESTACIÓN DEL SERVICIO
NICOLE VIOLETA CEDEÑO CALDONO	**NOMBRE DEL PACIENTE O PERSONA DOLIENTE**	NICOLE VIOLETA CEDEÑO CALDONO	Amablemente solicitamos la gestión para la autorización y la cita de control (cita de control que debe agendarse cada mes, según criterio medico), ya que hasta el momento es imposible poder realizarlo por los canales regulares, este caso viene presentando los mismos inconvenientes cada vez que se necesita agendar la cita.
	FECHA DE NACIMIENTO	29/01/2009	
	TIPO DE DOCUMENTO	T.I.	
	NÚMERO DE DOCUMENTO	1021679768	
	TELÉFONO DE CONTACTO	322 4510986 / 3227002285	
	DIRECCIÓN DE RESIDENCIA	Usme centro	

	Y/O BARRIO		
	DOCUMENTO ORDEN MÉDICA	Adjunto	
YULIBETH ELVIRA COTES PUSHAINA	**TIPO DE DOCUMENTO**	C.C.	Amablemente solicitamos la gestión para cita de control prenatal, ya que hasta el momento por mas que la comunera intenta sacar la cita no a sido posible que se la agenden, caso preocupante ya que hasta el momento no ha tenido ningún control, lo que puede poner en riesgo la salud de la gestante y su bebe.
	NÚMERO DE DOCUMENTO	1124364409	

--

LAURA CATALINA GARCÍA ZULUAGA
Apoyo profesional a la coordinación técnica de Autoridades Indígenas en Bakatá - AIB-
Profesional en Administración Pública. Escuela Superior de Administración Pública -ESAP-.